



# Договор

## предоставления прав использования (лицензии) на программу для ЭВМ «Respon»

Общество с ограниченной ответственностью «МТСОФТ»

ОГРН: 1247700721168; ИНН: 9721242130

109052, город Москва, муниципальный округ Нижегородский, Рязанский проспект, дом  
3Б, помещение 17/3



Веб-адрес публикации:

<https://respon.ru/agreement>



Официальная электронная почта:

[info@respon.ru](mailto:info@respon.ru)



Пользовательское соглашение:

[Приложение № 1](#)



Актуальная редакция от:

**09 января 2025 г.**

Актуальная редакция договора от 09 января 2025 года утверждена приказом № 1-Л ООО «МТСОФТ» и вступает в силу с момента публикации в сети Интернет по веб-адресу: <https://respon.ru/agreement>.

Настоящий документ опубликован лицом, обладающим правом реализации лицензии на программу для ЭВМ с наименованием «Respon», доступную посредством сети Интернет — Обществом с ограниченной ответственностью «МТСОФТ» (ИНН: 9721242130; ОГРН: 1247700721168) и является публичным предложением заключить договор на определенных условиях. Данный документ (включая оферту, условия акцепта и условия договора, в том числе приложения к договору, являющиеся неотъемлемой частью договора) опубликован для демонстрации и свободного доступа неограниченного круга лиц посредством сети Интернет по следующему веб-адресу: <https://respon.ru/agreement>.

Заключение договора о предоставлении прав использования программы для ЭВМ «Respon» на условиях простой (неисключительной) лицензии – осуществляется путём присоединения к условиям договора посредством акцепта (принятия) условий договора совершением определенных действий, позволяющих идентифицировать и подтвердить волеизъявление лица, осуществляющего акцепт.

## Оглавление

Оферта заключить Договор .....	3
Действия, необходимые для заключения Договора .....	3
Термины и определения .....	5
Договор предоставления прав использования (лицензии) на программу для ЭВМ «Respon».....	8
1. Предмет Договора .....	8
2. Типы Лицензий и порядок взаимодействия .....	8
3. Условия предоставления Лицензии .....	9
4. Особые условия использования Продукта.....	11
5. Права Лицензиара.....	12
6. Лицензионное вознаграждение .....	13
7. Ответственность Сторон .....	14
8. Заключительные положения .....	16
9. Реквизиты Лицензиара.....	17
Пользовательское соглашение «Respon».....	18
1. Общие положения .....	18
2. Учётная запись.....	19
3. Контент Пользователя .....	20
4. Использование Продукта .....	21
5. Техническая поддержка Продукта.....	22

## Оферта заключить Договор

Настоящим, Общество с ограниченной ответственностью «МТСОФТ» (ИНН: 9721242130; ОГРН: 1247700721168), именуемое в дальнейшем **Лицензиар**, публикует договор предоставления прав использования (лицензии) на программу для ЭВМ «Respon» (далее – **Договор**), являющийся в соответствии со статьями 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации публичной офертой (предложением) в адрес неограниченного круга лиц, заинтересованных в приобретении прав использования (простой (неисключительной) лицензии) программы для ЭВМ с наименованием «Respon».

Настоящий Договор содержит все существенные условия лицензионного договора, в том числе, порядок определения перечня программного обеспечения, право на использование которого, предоставляется по настоящему договору, размер вознаграждения или порядок его определения и уплаты. Договор, в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, является договором присоединения, к условиям которого присоединяется лицо, осуществившее акцепт (принятие) условий Договора.

Настоящий Договор распространяется на программу для ЭВМ «Respon», базы данных программы, дополнительные модули, имеющие ссылку на Договор — вне зависимости от версии, которую Лицензиар использует, включая все будущие версии и обновления, если для использования такой версии не требуется заключение отдельного соглашения.

Актуальная и действующая редакция Оферты и Договора публикуется Лицензиаром в сети Интернет по следующему веб-адресу: <https://respon.ru/agreement>

## Действия, необходимые для заключения Договора

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, безусловным принятием (акцептом) условий оферты и заключения настоящего Договора считается осуществление физическим лицом (действующего от своего имени или от имени третьих лиц, в т.ч. юридических лиц), заинтересованным в использовании программы для ЭВМ «Respon» (далее – **Пользователь**), следующего действия, свидетельствующего об однозначном волеизъявлении заключить сделку на условиях Договора в соответствии со статьей 158, 160, 434 Гражданского кодекса Российской Федерации: ознакомление с текстом Договора, а также последующее осуществление регистрационных действий посредством программы для ЭВМ «Respon», направленных на создание учётной записи Лицензиата в базах данных программы для ЭВМ «Respon» (далее – **Акцепт оферты**).

Договор считается заключенным с Пользователем с момента совершения им действия по Акцепту оферты, что означает волеизъявление на заключение Договора и безоговорочное принятие условий Договора в полном объёме.

С момента Акцепта оферты Пользователь рассматривается в статусе Лицензиата — лицо, вступившее с Лицензиаром в договорные отношения в соответствии с условиями Договора.

Вне зависимости от совершения Пользователем действий по созданию учётной записи в базе данных программы для ЭВМ «Respon», с начала использования Пользователем программы для ЭВМ и баз данных «Respon» — Договор считается заключенным между Лицензиатом и Лицензиаром в упрощенном порядке в соответствии с пунктом 5 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации в письменной форме на условиях, определенных Договором.

Осуществляя Акцепт оферты Договора в вышеуказанном порядке — Пользователь гарантирует, что

ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора, а также иные правовые документы, которые регламентируют правовые отношения между Лицензиатом и Лицензиаром, и (или) третьими лицами.

Использование программы для ЭВМ и баз данных «Respon» возможно исключительно на условиях приобретения на основании настоящего Договора простой (неисключительной) лицензии в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 1236 Гражданского кодекса Российской Федерации, либо путем заключения отдельного лицензионного договора с Лицензиаром. Любое иное использование программы для ЭВМ и баз данных «Respon» является нарушением исключительных прав правообладателя.

Лицензиар установил, что содержание, существенные условия Договора, порядок его исполнения, права и обязательства сторон Договора, ответственность сторон Договора и иные условия — определены в тексте самого Договора, изложенного ниже в данном документе.

## Термины и определения

В целях единообразного и однозначного толкования условий настоящего Договора и Пользовательского соглашения, следует определить следующие значения ряда терминов и определений:

<b>Оферта</b>	публичное предложение Лицензиара, адресованное любому лицу, заключить с ним Договор, условия которого определены ниже в настоящем документе;
<b>Акцепт</b>	согласие Пользователя на присоединение к предложенным Лицензиаром в Оферте и Договоре условиям сделки;
<b>Договор</b>	настоящий договор предоставления прав использования программы для ЭВМ «Respon» на условиях простой (неисключительной) лицензии, предложенный посредством Оферты для неопределенного круга лиц Лицензиаром и изложенный для публичной демонстрации и свободного доступа на странице в Интернете по адресу: <a href="https://respon.ru/agreement">https://respon.ru/agreement</a> ;
<b>Пользовательское соглашение</b>	приложение, являющееся неотъемлемой частью Договора, определяющее порядок и условия использования Продукта, взаимодействия между Лицензиатами и обязательное к исполнению при использовании Продукта;
<b>Лицензия</b>	право использовать программу для ЭВМ «Respon» и базы данных в соответствии с условиями, определенными Лицензиаром в Договоре. Объем прав на использование программы для ЭВМ «Respon» и базы данных, а также Функциональные возможности определяются в настоящем Договоре;
<b>Лицензиар</b>	Общество с ограниченной ответственностью «МТСОФТ» (ИНН: 9721242130; ОГРН: 1247700721168), обладающий исключительным правом реализации лицензии на Продукт в соответствии с положениями статьи 1235 Гражданского кодекса Российской Федерации;
<b>Лицензиат</b>	лицо, надлежащим образом принявшее условия настоящего Договора, которым может быть: физическое лицо, действующее от своего имени или от имени юридического лица;
<b>Сайт</b>	совокупность веб-страниц и данных на них, расположенная в сети Интернет по веб-адресу: <a href="https://respon.ru/">https://respon.ru/</a> и иных поддоменных адресах, которые управляются и (или) контролируются Лицензиаром;
<b>Продукт</b>	<p>программа для ЭВМ «Respon» для автоматизации и управления процессами пожарной безопасности в организациях, доступная по веб-адресу: <a href="https://lk.respon.ru/">https://lk.respon.ru/</a>, в виде совокупности алгоритмов, данных и программных команд, а также воспроизводимых визуальных и (или) аудиовизуальных отображений, активируемых Лицензиатом последовательно для получения результата использования Продукта.</p> <p>Продукт состоит из совокупности алгоритмов, данных и команд, воспроизводимых на Устройстве Лицензиата, иных данных и команд, включая неактивированные данные, команды и программный код, которые могут размещаться на Устройствах (серверах), оперируемых и (или) контролируемых и (или) иным образом используемых Лицензиаром для функционирования Продукта. Элементами Продукта являются в том числе, но не ограничиваясь: программный код, база данных, отдельные программы для ЭВМ; Интерфейс Продукта; тексты, шрифты, аудиоряд, визуальный ряд, интерфейсы, дизайн,</p>

изображения и иные результаты интеллектуальной деятельности;

<b>Интерфейс Продукта</b>	составная часть Продукта, выраженная в визуальном отображении исполнения Продукта на Устройстве Лицензиата и которая служит для обеспечения взаимодействия Лицензиата с Продуктом, ввода и вывода данных и иной информации, доступной Лицензиату посредством Продукта;
<b>Функциональные возможности</b>	совокупность действий, операций и процессов Продукта, которые доступны Пользователю, и определяются предназначением, архитектурой, Интерфейсом;
<b>Учётная запись</b>	составная часть Продукта в форме совокупности данных о Лицензиате, содержащаяся в базе данных Продукта и необходимая для предоставления Лицензиату доступа к Продукту. Лицензиат самостоятельно с использованием Продукта осуществляет создание Учётной записи в базах данных Продукта;
<b>Устройство</b>	ЭВМ, представляющее собой персональный компьютер, мобильное устройство, планшетный компьютер, работающее под управлением операционных систем, либо иное электронное устройство, позволяющее обрабатывать, осуществлять ввод-вывод информации и передавать информацию, с доступом к сети Интернет и позволяющее использовать Продукт;
<b>Лицензионное вознаграждение</b>	вознаграждение, уплачиваемое Лицензиатом в пользу Лицензиара за Лицензию и Расширенную лицензию;
<b>Тариф</b>	совокупность условий, регулирующих размер и порядок уплаты Лицензионного вознаграждения в зависимости от способов использования Лицензиатом Продукта, активации дополнительных модулей или отдельных Функциональных возможностей Продукта. Информация о Тарифе доступна по веб-адресу: <a href="https://respon.ru/tariffs">https://respon.ru/tariffs</a> , а также в личном кабинете Лицензиата;
<b>Платёжная система</b>	интернет-эквайринг от Модульбанка, представленная Акционерным обществом Коммерческий Банк «Модульбанк» (ОГРН 1022200525841, ИНН 7750005725; адрес (место нахождения): Костромская область, г.о. город Кострома, г. Кострома, пл. Октябрьская, д. 1; лицензия на осуществление банковских операций № 1927 от 16.03.2016), предназначенная для приема платежей от Лицензиатов. Правила организации безналичных расчетов по операциям с использованием платежных карт в сети Интернет (интернет-эквайринг) доступны для ознакомления по веб-адресу: <a href="https://modulbank.ru/documents/">https://modulbank.ru/documents/</a> . В связи с тем, что Платёжная система предоставляется третьим лицом, Платёжная система не является составной частью (элементом) Продукта и предметом регулирования Договора;
<b>Партнер</b>	третье лицо, с которым Лицензиар находится в гражданско-правовых отношениях, который может предоставлять какую-либо составную часть Продукта по отдельному соглашению, оказывать услуги и (или) выполнять работы для Лицензиара или Лицензиата;
<b>Правовые документы</b>	документы, регулирующие отношения между Лицензиаром, Лицензиатом, являющиеся неотъемлемой и обязательной частью регулирования отношений между сторонами настоящего Договора. Правовые документы Лицензиара размещены на веб-страницах в сети Интернет по веб-адресу Сайта. Лицензиат в соответствии с условиями настоящего Договора перед использованием Продукта обязан изучить Правовые документы в полном объёме.

Любые термины и понятия, используемые в Договоре, Пользовательском соглашении и не нашедшие отражения в разделе «Термины и определения», будут толковаться в соответствии со смыслом, вытекающим из текста Договора и Пользовательского соглашения. В случае возникновения каких - либо разногласий относительно толкования термина и (или) определения, используемого в Договоре, Пользовательском соглашении применяться будет то толкование, которое определено обычаями делового оборота и законодательством Российской Федерации.

Если из контекста не вытекает иное, в настоящем Договоре и Пользовательском соглашении понятия, упомянутые в единственном числе, в равной степени относятся к тем же понятиям во множественном числе, и наоборот.

# Договор предоставления прав использования (лицензии) на программу для ЭВМ «Respon»

## 1. Предмет Договора

- 1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Продукта на условиях бессрочной простой (неисключительной) лицензии на территории всего мира в рамках действующего Тарифа.
- 1.2. Используя Продукт, Лицензиат подтверждает, что обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору и своими действиями в рамках исполнения настоящего Договора не нарушает прав третьих лиц, включая, права третьих лиц в отношении объектов интеллектуальной собственности.
- 1.3. Право использования Продукта предоставляется при условии надлежащей выплаты Лицензионного вознаграждения в полном размере (в виде предварительной оплаты), если иное не указано в Тарифах.
- 1.4. Лицензиар сохраняет за собой право выдачи Лицензий в отношении использования Продукта любым иным лицам.  
Лицензиату запрещено передавать (в аренду, оперативное управление, хозяйственное ведение, временное пользование) третьим лицам Продукт и права, обязанности, которые Лицензиат приобретает в соответствии с настоящим Договором.
- 1.5. Настоящим установлено, что все авторские и исключительные права на Продукт и (или) элементы Продукта (включая, но не ограничиваясь, Интерфейс Продукта, текст, изображения, мультимедийные материалы, программные коды, базы данных, и прочие объекты авторских прав) принадлежат их правообладателям, если иное напрямую не указано в Продукте.
- 1.6. Платёжная система предоставлена третьим лицом, в связи с чем, не является предметом регулирования отношений между Сторонами настоящим Договором. Осуществляя оплату Тарифа, Лицензиат самостоятельно вступает в правовые отношения с правообладателем Платёжной системы в целях уплаты Лицензионного вознаграждения в пользу Лицензиара.
- 1.7. В целях единообразного и однозначного толкования условий Договора и Лицензии:
  - 1.7.1. Лицензиар установил, что Лицензиат имеет право использовать Продукт исключительно для заявленных в Продукте Функциональных возможностей, ограниченных самим Продуктом, Лицензией и (или) наличием технических условий Лицензиата;
  - 1.7.2. Стороны установили, что предметом Договора не является оказание услуг в любом виде и Лицензиар в соответствии с настоящим Договором не оказывает какие-либо услуги Лицензиату, в том числе услуги по предоставлению Продукта или по техническому обслуживанию Продукта и (или) Устройств.
  - 1.7.3. Все вопросы, касающиеся приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки требуемого для этой цели Устройства, оборудования и программных продуктов — не относятся к предмету Договора, не попадают под действие настоящего Договора и решаются Лицензиатом самостоятельно.
  - 1.7.4. Пользователь осознаёт, что все решения, касающиеся использования Продукта, включая, но не ограничиваясь, выбором решений по пожарной безопасности, проведением инструктажей, применением форм документов и иных действий, принимаются им самостоятельно и на его усмотрение в зависимости от индивидуальных особенностей объекта недвижимости, условий эксплуатации, бизнес-процессов, предприятия и иных условий.

## 2. Типы Лицензий и порядок взаимодействия

- 2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату 2 типа Лицензий в отношении Продукта в зависимости от используемого Тарифа:
  - 2.1.1. Бесплатная (безвозмездная) Лицензия, в соответствии с которой Лицензиат приобретает право

- использовать отдельный функционал Продукта либо все Функциональные возможности Продукта на ограниченное Тарифом время;
- 2.1.2. Платная (возмездная) Лицензия, в соответствии с которой Лицензиат приобретает право использовать все Функциональные возможности Продукта, а также дополнительные модули в соответствии с выбранным Тарифом.
  - 2.2. Порядок взаимодействия Сторон по использованию Продукта:
    - 2.2.1. Лицензиат создает Учётную запись в базах данных Продукта и проводит изучение Функциональных возможностей Продукта в рамках Бесплатной лицензии;
    - 2.2.2. Лицензиар предоставляет Лицензиату Продукт в соответствии с Лицензией путём обеспечения доступа к Продукту с использованием Учётной записи Лицензиата;
    - 2.2.3. Лицензиат осуществляет использование Продукта в соответствии с Функциональными возможностями Продукта, Лицензией, выбранным Тарифом и настоящим Договором.
  - 2.3. Все действия, совершенные Лицензиатом с использованием доступа к Продукту посредством Учётной записи - считаются произведенными самим Лицензиатом самостоятельно и порождают для Лицензиата соответствующие права и обязанности как в отношении с Лицензиаром, так и с другими лицами (Партнерами).
  - 2.4. Настоящим установлено, что Лицензиар вправе вносить изменения в программный код, Функциональные возможности Продукта, модули и содержание Продукта, предоставленного Лицензиату — без дополнительного согласия и уведомления Лицензиата.
  - 2.5. Формы документов, информация, расположенные в Продукте, носят рекомендательный и информационный характер, в связи с чем Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за содержание и использование документов в Продукте.
  - 2.6. Лицензиат может быть ограничен в использовании некоторых Функциональных возможностей Продукта при отсутствии оплаты Тарифа на новый период, наличия технических ограничений, установленных в браузере или на уровне своего Устройства, нарушении Лицензиатом условий настоящего Договора.

### 3. Условия предоставления Лицензии

- 3.1. В соответствии с настоящим Договором Лицензиар предоставляет Лицензиату Лицензию, в соответствии с которой Лицензиат приобретает право использовать Продукт — исключительно при условии соблюдения Лицензиатом положений настоящего Договора и законодательства Российской Федерации.
- 3.2. Лицензиар предоставляет Лицензиату Лицензию на использование Продукта на Устройстве Лицензиата следующими способами по отдельности и (или) совместно:
  - удаленный доступ (посредством собственного Устройства) Лицензиата к Продукту с исполнением программных команд и воспроизведением на Устройствах (серверах) Лицензиара;
  - доступ к базам данных и серверам Продукта с воспроизведением на Устройствах Лицензиата посредством Интерфейса Продукта;
  - визуализация на удаленном Устройстве Лицензиата посредством Интерфейса Продукта работы Продукта, расположенном на оборудовании Лицензиара;
  - запрос, получение, ввод, редактирование, удаление, перемещение и копирование информации в базах данных Продукта;
  - использование Продукта в некоммерческой и коммерческой деятельности Лицензиата;
  - получение доступа к данным, сформированным в результате эксплуатации Продукта Лицензиатом;
  - осуществлять любые иные действия, связанные с использованием Продукта в рамках фактически доступного функционала Лицензиату в Продукте в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящего Договора и Лицензии.
- 3.3. При использовании Продукта — Лицензиат обязан соблюдать требования законодательства

- Российской Федерации, которое является применимым в рамках исполнения Сторонами Договора.
- 3.4. Лицензиат самостоятельно, собственными силами и средствами обеспечивает наличие и функционирование Устройства для использования Продукта.
  - 3.5. Использование Продукта возможно только в рамках Функциональных возможностей Продукта, предлагаемого Лицензиаром Лицензией, Договором и в Продукте. Лицензиату запрещено нарушать технические ограничения, связанные с Лицензией, Функциональными возможностями Продукта.
    - 3.5.1. Никакие элементы Продукта не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Лицензиара. Под подобным использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе и иные действия Лицензиата, не определенные Правовыми документами.
  - 3.6. Лицензиат имеет право использовать Продукт исключительно с применением собственной Учётной записи Лицензиата. Лицензиату запрещено предоставлять доступ к Учетной записи и Продукту третьим лицам.
  - 3.7. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за внесение данных и использование, обработку данных, полученных Лицензиатом при использовании Продукта.
  - 3.8. При использовании Продукта Лицензиату запрещается:
    - 3.8.1. нарушать права и законные интересы Лицензиара, третьих лиц (в т.ч. причинять им какой-либо вред, как прямо, так и косвенно) своими действиями при использовании Продукта;
    - 3.8.2. содействовать любым действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации или законодательством государства места использования Продукта;
    - 3.8.3. загружать, отправлять, передавать и любым другим способом размещать и (или) распространять информацию и данные, содержащие вирусы, трояны или другие компьютерные коды, файлы и (или) программы для ЭВМ, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого оборудования и (или) программных продуктов, для осуществления несанкционированного доступа к данным других Лицензиатов, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;
    - 3.8.4. выдавать себя за иное лицо (в т.ч. регистрировать Учётную запись на имя иного лица, создавать «фальшивый аккаунт»), вводить Лицензиара и (или) третьих лиц в заблуждение относительно хозяйственной деятельности Лицензиата, в том числе используя регистрационные данные другого Лицензиата; искажать сведения о себе или о своих взаимоотношениях с иными лицами, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети Интернет; фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных;
    - 3.8.5. использовать скрипты для автоматизированного сбора данных с Сайта и Продукта;
    - 3.8.6. модифицировать (перерабатывать) Продукт каким-либо образом (под модификацией (переработкой) понимается любое изменение Продукта, в том числе перевод с одного языка на другой язык и адаптирование Продукта для иных Устройств, государств и аудитории);
    - 3.8.7. самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять декомпилирование Продукта (или иным образом преобразовывать Продукт в исходный код или какую-либо его часть), осуществлять реверс-инжиниринг Продукта или его отдельных элементов, а также переработку Продукта в любой форме, способом и методом;
    - 3.8.8. осуществлять действия, направленные прямо или косвенно на нарушение условий Договора и функционирование Продукта;
    - 3.8.9. использовать Продукт и данные для деятельности, запрещенной законодательством Российской Федерации, в том числе, для осуществления спама (массовой рассылки коммерческой, политической, рекламной и иной информации, в том числе в виде гиперссылок, ведущих на страницы в сети Интернет с такой информацией или содержащие вредоносное программное обеспечение, вне зависимости от способа) других Лицензиатов и третьих лиц, нарушения

- законодательства о защите персональных данных и иные положения законодательства Российской Федерации;
- 3.8.10. загружать, отправлять, изучать и передавать или любым другим способом размещать и (или) распространять информацию и данные при отсутствии и (или) ограничении прав на совершения, указанных действий согласно законодательству Российской Федерации и (или) каким-либо договорным и иным правоотношениям;
  - 3.8.11. использовать Продукт для целей, не совместимых с предназначением Продукта, его Функциональных возможностей;
  - 3.8.12. осуществлять несогласованную с Лицензиаром публикации полученных результатов использования Продукта и (или) данных в открытых публичных источниках (СМИ или в сети Интернет);
  - 3.8.13. использовать любые автоматические или автоматизированные средства для сбора данных из баз данных Продукта, информации о Лицензиатах.

#### 4. Особые условия использования Продукта

##### 4.1. В части персональных данных:

- 4.1.1. Лицензиат осознаёт и принимает, что создание Учётной записи для использования Продукта может сопровождаться необходимостью предоставления Лицензиатом информации, относящейся к персональным данным в соответствии с Федеральным законом от «27» июля 2006 № 158-ФЗ «О персональных данных» и происходит в соответствии с Политикой в области обработки и защиты персональных данных при использовании сайта и программного обеспечения, опубликованной Лицензиаром и доступной неограниченному кругу лиц в сети Интернет по веб-адресу: <https://respon.ru/policy>.
- 4.1.2. Лицензиар обеспечивает защиту персональных данных Лицензиата исключительно в рамках предоставления доступа к Продукту и не несёт ответственность за опубликование персональных данных самим Лицензиатом по собственной инициативе.
- 4.1.3. Лицензиат самостоятельно обеспечивает получение согласия на сбор, обработку и хранение персональных данных третьих лиц, сведения о которых Пользователь вносит в базу данных Продукта в процессе использования Продукта.
- 4.1.4. Лицензиар может использовать сведения, информацию и данные (в том числе данные, являющиеся персональными данными) Лицензиата, факт взаимодействия между Лицензиатами для целей проверки, исследования и анализа таких данных, поддержания Функциональных возможностей и развития Продукта, проведения изучения аудитория, в научных и маркетинговых целях, предоставления обезличенных данных Партнерам или иного взаимодействия с Партнерами в рамках заключенного между Лицензиаром и Партнером гражданско-правового соглашения (когда эта информация необходима для обеспечения функционирования Продукта и предоставления Лицензиату доступа к использованию Продукта).
- 4.1.5. Лицензиар вправе использовать предоставленную Лицензиатом информацию, в том числе персональные данные, а также передавать ее Платёжной системе — в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации, исполнения настоящего Договора, защиты прав и интересов Лицензиата третьих лиц (в том числе в целях выявления, проверки и (или) расследования и (или) пресечения противоправных действий).

##### 4.2. В части исключительных прав:

- 4.2.1. Продукт является результатом интеллектуальной деятельности и защищается законодательством Российской Федерации об авторском праве, все исключительные права на Продукт, сопровождающие Продукт материалы и любые его копии, принадлежат его правообладателю.
- 4.2.2. Исключительные права на базы данных Продукта принадлежат правообладателю. Наполнение баз данных Продукта элементами осуществляется Лицензиатами посредством создания своих учётных записей и использования Продукта. Настоящим Договором и посредством Лицензии Лицензиар предоставляет Лицензиату право использовать базы данных Продукта в пределах, доступных посредством Функциональных возможностей Продукта.
- 4.2.3. Все правомерно размещенные Лицензиатом в Продукте материалы, информация, данные,

- товарные знаки (знаки обслуживания) и иные средства индивидуализации (в том числе фирменные наименования, логотипы, торговые марки, лозунги) принадлежат их правообладателям.
- 4.2.4. Настоящим Договором Лицензиар не предоставляет Лицензиату какие-либо исключительные права на интеллектуальную собственность, размещенную в Продукте, на Продукт, его составные части и элементы.
- 4.2.5. Все объекты, доступные при помощи Продукта, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных и другие объекты, а также любые сведения и информация, размещенные в Продукте — являются объектами исключительных прав правообладателя или третьих лиц, являющихся правообладателями данных исключительных прав.
- 4.3. **В части использования Продукта:**
- 4.3.1. Настоящим установлено, что Лицензиар не осуществляет контроль и не отслеживает способы использования Лицензиатами Продукта.
- 4.3.2. Лицензиат обладает безвозмездной простой (неисключительной) лицензией на результаты, полученные посредством Продукта (проекты), без ограничения территории использования в период действия Лицензии.
- 4.4. **В части исполнения Продукта:**
- 4.4.1. Функциональные возможности и работа Продукта зависят от доступности, функционирования и возможных ограничений Интернет-ресурсов. Лицензиар не несет ответственность за проблемы с функционированием Продукта, связанные с техническими ограничениями и (или) изменениями и (или) законодательными ограничениями какого-либо государства и (или) проблемами Интернет-ресурсов, в том числе API Интернет-ресурсов.
- 4.4.2. Содержание и объём Лицензии, порядка функционирования Продукта, модулей, содержание (порядок наполнения) Учётной записи, содержание Продукта и программный код Продукта могут изменяться Лицензиаром по своему усмотрению в любое время без зависимости от каких-либо факторов, обстоятельств и событий.
- 4.4.3. Продукт имеет функциональные ограничения, как в рамках бесплатной (безвозмездной) Лицензии, так и в рамках платной (возмездной) Лицензии. Данные ограничения могут быть связаны с техническим уровнем развития компьютерных технологий, Интернет-ресурсов, с которыми взаимодействует Продукт, используемых операционных систем и программ для ЭВМ, и программных комплексов Лицензиата, а также могут отличаться в зависимости от используемых Функциональных возможностей Продукта в рамках Тарифов.
- 4.4.4. Продукт может содержать ссылки на Интернет-ресурсы, другие сайты, программы ЭВМ, базы данных в сети Интернет. Указанные третьи лица и их контент не проверяются Лицензиаром на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и иные атрибуты сведений), а также на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации и (или) законодательству государства места нахождения Лицензиата. Ссылка (в любой форме) на любой Интернет-ресурс, сайт, программу ЭВМ, продукт, товар, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная в Продукте — не является одобрением или рекомендацией данных Интернет-ресурсов, сайтов, программ ЭВМ, продуктов, товаров, услуг, любой информации и сведений Лицензиаром, за исключением случаев, когда это прямо определено Лицензиаром.
- 4.5. Использование Лицензиатом Продукта способом, не предусмотренным настоящим Договором и Лицензией, либо по окончании действия Договора и срока Лицензии, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Лицензиаром настоящим Договором — влечет ответственность за нарушение исключительного права на результат интеллектуальной деятельности, установленную законодательством Российской Федерации, а так же право Лицензиара на односторонне внесудебное расторжение настоящего Договора и отзыв Лицензии, взыскание всех убытков.

## 5. Права Лицензиара

- 5.1. Лицензиар вправе передавать права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам в целях исполнения обязательств Лицензиара, без дополнительного согласия Лицензиата.
- 5.2. Лицензиар вправе ограничить доступ Лицензиату к Продукту и (или) его частям и элементам по правовым (вынесение решения и (или) определения, и (или) постановления судебным органом, препятствующим и (или) запрещающим использование Продукта), организационным или техническим причинам без дополнительного преждевременного уведомления Лицензиата (к примеру, при обновлении Продукта и (или) техническом обслуживании Продукта).
- 5.3. **Лицензиар в соответствии с настоящим Договором имеет право:**
  - 5.3.1. в любое время проводить изменение, обновление и введение новых Функциональных возможностей Продукта, вносить изменения и модификации в Продукт (интерфейс, организацию, базы данных Продукта) в любое время и по любой причине;
  - 5.3.2. изменять положения Правовых документов Продукта путём опубликования новой редакции документов на веб-страницах Сайта без дополнительного индивидуального уведомления Лицензиата;
  - 5.3.3. ограничить и (или) заблокировать доступ Лицензиата к Продукту и (или) удалить Учётную запись Лицензиата из баз данных Продукта и (или) отозвать Лицензию и (или) отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке в случае:
    - нарушения Лицензиатом условий предоставления Лицензии, определенных разделом 3 настоящего Договора;
    - использования Лицензиатом Продукта и данных в целях прямо или косвенно противоречащим законодательству Российской Федерации, условиям настоящего Договора;
    - использования Лицензиатом Продукта в целях прямо или косвенно причиняющих вред законным правам и интересам Лицензиара и (или) третьих лиц;
    - предоставление недостоверных данных при заполнении регистрационной формы в Продукте и создании Учётной записи;
    - истечения 150 календарных дней с даты последнего использования Лицензиатом Продукта.
  - 5.3.4. отказаться от исполнения настоящего Договора, отозвать Лицензию и уничтожить все данные, размещенные Лицензиатом в Продукте, в случае нарушения условий настоящего Договора и (или) нарушения законодательства Российской Федерации;
  - 5.3.5. удалять без предупреждения любую информацию, материалы, доступные публично неопределенному кругу лиц посредством Продукта, в том числе, если по усмотрению Лицензиара указанные сведения и информация нарушают и (или) могут нарушать законодательство Российской Федерации, Правовые документы, права Лицензиатов или третьих лиц, причинять им вред или создавать угрозу причинения вреда и (или) безопасности;
  - 5.3.6. осуществлять консультирование Лицензиата по использованию Продукта;
  - 5.3.7. направлять посредством Продукта и (или) Партнера электронных сообщений, sms и иных видов сообщений информационного, рекламно-информационного содержания от Лицензиара и Партнеров;
- 5.4. Настоящим установлено, что Лицензиат освобождается от обязанности представлять Лицензиару отчеты об использовании Продукта, за исключением случаев, определенных настоящим Договором и получения прямого требования Лицензиара.

## 6. Лицензионное вознаграждение

- 6.1. Размер Лицензионного вознаграждения, подлежащего уплате Лицензиатом в пользу Лицензиара, порядок его определения и уплаты определяется Тарифами, размещенным по веб-адресу <https://respon.ru/tariffs>, а также в личном кабинете Лицензиата.
- 6.2. Оплата Лицензии осуществляется посредством использования Платёжной системы.
- 6.3. Расчеты по Договору производятся в российских рублях.
- 6.4. В случае, если в течение 7 календарных дней с даты оплаты Лицензии Лицензиар не получил от Лицензиата доступным способом связи посредством Продукта и (или) электронной почты, и (или)

почтовой связи претензии об отсутствии доступа к Продукту или претензии, связанной с объемом предоставленных прав в соответствии с платной (возмездной) Лицензией, то Стороны признают, что Лицензия и Продукт предоставлены Лицензиату в полном объеме, все обязательства Лицензиаром выполнены в полном объеме надлежащим качеством.

- 6.5. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять размер Лицензионного вознаграждения, правила лицензирования и условия приобретения Лицензии, содержание и объем Лицензии, стоимость Лицензии при условии уведомления Лицензиата не менее чем за 7 календарных дней до вступления в силу изменений путем опубликования нового Тарифа.

## 7. Ответственность Сторон

- 7.1. Независимо от оснований прекращения (расторжения, отказа) настоящего Договора и отзыва Лицензии — Лицензиат обязан незамедлительно удалить Учётную запись в Продукте.
- 7.2. Лицензиат настоящим принимает, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Продукта с другим программным обеспечением и продуктами, установленными на Устройствах Лицензиата. Продукт не предназначен и не может быть использован Лицензиатом в информационных системах, работающих в обстоятельствах, в которых сбой в работе Продукта может создать угрозу жизни людей, животных или повлечь материальные убытки.
- 7.3. Лицензиар не несет ответственность за сбои в работе Продукта в случае, если у Лицензиата установлено программное обеспечение третьих лиц, для которого Продукт Лицензиаром не был адаптирован, которое может замедлять работу или уменьшать производительность Устройства, приводить к уменьшению ресурсов Устройства, доступных для Продукта, в результате которых полноценная работа Продукта становится невозможной, а также в случае, если на Устройстве Лицензиата установлено нелицензионное программное обеспечение.
- 7.4. Лицензиар ни перед кем не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, а также за действия (бездействия) Лицензиата или иных третьих лиц, как-либо связанных с Продуктом, а также за прямые и косвенные убытки Лицензиата, включая упущенную выгоду и возможный ущерб, возникший в результате использования Продукта на основании бесплатной (безвозмездной) Лицензии и (или) на основании платной (возмездной) Лицензии, в том числе в результате:
- действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Продукта;
  - отсутствия (невозможности установления, прекращения и иное) интернет-соединений между Устройством и Продуктом;
  - проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках оперативно-розыскных мероприятий;
  - установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности Лицензиара в сети Интернет и (или) установления иными лицами ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора и использования Лицензии;
  - последствий неисправностей Устройств Лицензиата или Устройств Лицензиара;
  - иных случаев, связанных с действиями (бездействием) каких-либо лиц, направленных на ухудшение использования Продукта, общей ситуации с использованием сети Интернет и (или) компьютерного оборудования.
- 7.5. Лицензиат несет ответственность за корректность, относимость (имеющие к нему прямое отношение) и действительность предоставленных данных (в т.ч. на их соответствии требованиям действующего законодательства Российской Федерации).
- 7.6. Лицензиат самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за любые нарушения (в т.ч. вызванные необоснованным и незаконным использованием данных таких лиц) условий использования Продукта, настоящего Договора, условий Лицензии, законодательства Российской Федерации.

Федерации, а также за последствия недобросовестного отношения к собственным данным, данным третьих лиц и доступа третьих лиц к Учётной записи, Продукту.

- 7.7. Лицензиат осведомлен, что Продукт может содержать ошибки и баги, в связи с чем Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет перед Лицензиатом или третьими лицами ответственность за ущерб, вынужденные перерывы в деловой активности, потерю деловых либо иных данных или информации, претензии или расходы, косвенные или случайные убытки, а также упущенную выгоду и утерянные сбережения, вызванные использованием или связанные с использованием Продукта, а также за ущерб, вызванный возможными ошибками и опечатками в Продукте.
- 7.8. Прекращение настоящего Договора не освобождает Лицензиата от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору.
- 7.9. Использование Продукта способом, не предусмотренным настоящим Договором, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Лицензиату по Договору, влечет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации и Договором.
- 7.10. В случае нарушения условий настоящего Договора — Лицензиат обязуется в полном объёме возместить Лицензиару вред, причиненный такими действиями, а Лицензиар вправе взыскать с Лицензиата убытки и ущерб в полном объеме без каких-либо ограничений.
- 7.11. Лицензиат использует Продукт на свой собственный риск. Лицензиар предоставляет Продукт как результат интеллектуальной деятельности в режиме «как есть» (as is). Предоставление Продукта по принципу «как есть» означает, что программа реализуется с теми функциональными свойствами и возможностями и в том состоянии, в котором существует к моменту предоставления. Лицензиар не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Продукта. Лицензиар не принимает на себя никакую ответственность, в том числе за действия Лицензиата, третьих лиц, ненадлежащее исполнение обязательств, соответствие Продукта целям, ожиданиям и интересам Лицензиата.
- 7.12. Лицензиар не несет ответственности за любые последствия, возникающие в результате использования Пользователем решений, инструктажей, форм документов и других материалов, предложенных в рамках Продукта.
- 7.13. Любая информация и данные, доступ к которым Лицензиат получает с использованием Продукта — Лицензиат может использовать на свой собственный риск, и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных материалов и данных.
- 7.14. Лицензиар настоящим не гарантирует, что Продукт будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.
- 7.14.1. При любых обстоятельствах ответственность Лицензиара в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена суммой в размере 10 000 рублей и возлагается на него исключительно при наличии в действиях Лицензиара вины. Упущенная выгода взысканию не подлежит.
- 7.15. Лицензиар и Лицензиат освобождаются от ответственности за частичный или полный отказ от исполнения обязательств по настоящему Договору, если он явился следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора и предоставления Лицензии в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть, или предотвратить своими силами.
- 7.16. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияние, и за возникновение которых не несут ответственность, в т.ч. перебои в электропитании, глобальные перебои в работе российских и международных сегментов сети Интернет, сбои систем маршрутизации, сбои в распределенной системе доменных имен, сбои, вызванные хакерскими и DDOS-атаками.

В случае поступления в адрес Лицензиара претензий, исков и (или) предписаний по уплате штрафных санкций, запретов или неустоек со стороны государственных органов любого государства и (или) правообладателей, Лицензиатов или любых третьих лиц, связанные с ненадлежащим использованием Продукта Лицензиатом, — Лицензиар вправе удалить Учётную запись Лицензиата из баз данных Продукта, а Лицензиат самостоятельно и за свой счет удовлетворяет такие

требования, урегулирует указанные претензии либо в случае невозможности такого урегулирования, возмещает Лицензиару убытки, понесенные в связи с действиями Лицензиата.

- 7.17. Лицензиар не несет ответственность за возникновение прямого или косвенного ущерба и упущенной выгоды Лицензиата либо иных третьих лиц, причиненного в результате:
- использования либо невозможности использования Продукта;
  - несанкционированного доступа любых третьих лиц к личной информации и персональным данным Лицензиата;
  - удаления Учётной записи, данных или прекращением какой-либо Функциональной возможности Продукта, функционирования какой-либо составной части Продукта или Продукта в целом.

## 8. Заключительные положения

- 8.1. Настоящий Договор, Правовые документы и иные документы, на которые ссылается Договор, могут быть изменены и (или) дополнены Лицензиаром в любое время без предварительного уведомления Лицензиата в течение срока действия Лицензии. Лицензиар уведомляет Лицензиата о таких изменениях и (или) дополнениях в сети Интернет по веб-адресу Сайта. Продолжение использования Продукта после указанного изменения Правовых документов признается его согласием с такими изменениями. Лицензиат обязуется самостоятельно знакомиться со всеми изменениями и (или) дополнениями путём проверки публичных Правовых документов не реже 2 раз в месяц.

Лицензиар вправе в любое время без уведомления Лицензиата и без объяснения причин прекратить действие настоящего Договора и Лицензий в одностороннем внесудебном порядке с немедленным прекращением доступа к Продукту и возможности использовать Учётную запись Лицензиата — без возмещения каких-либо затрат, убытков или возврата полученного по Договору, в том числе в случаях закрытия Продукта, ликвидации правообладателя, а также иных случаях, определенных настоящим Договором, если иное не определено законодательством Российской Федерации.

- 8.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Договора, Лицензиар и Лицензиат приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. Стороны настоящим установили, что претензионный порядок разрешения спора является обязательным для Сторон. Срок ответа на претензию составляет 60 календарных дней с даты получения претензии Стороной Договора.

Лицензиат в любое время может направить электронное сообщение на адрес электронной почты Лицензиара — [info@respon.ru](mailto:info@respon.ru), для разрешения спорного вопроса о Лицензии и настоящего Договора.

- 8.3. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в суде по месту нахождения Лицензиара.
- 8.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Лицензиатом Договора и действует в течение срока действия Лицензии.
- 8.5. Настоящий Договор составлен на русском языке.
- 8.6. Настоящим установлено, что применимым правом для настоящего Договора является российское право и законодательство Российской Федерации.
- 8.7. Если какое-либо из положений настоящего Договора будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Договора.
- 8.8. Лицензиар настоящим установил, а Лицензиат путём Акцепта оферты принимает, что ведение переписки, обмен и направление сообщений, данных, запросов, ответов, отчётов, уведомлений, документов — Стороны осуществляют посредством почтовой связи, телефонной связи, сети Интернет с использованием электронной почты, систем мгновенного обмена сообщений способом, позволяющим однозначно установить принадлежность сообщения уполномоченному лицу Стороны Договора.

В таком случае указанная переписка, обмен сообщениями, данными, запросами, ответами, отчётами, уведомлениями, согласованиями, документами - имеют полную юридическую силу и могут быть использованы в суде.

8.9. Приложения к настоящему Договору:

8.9.1. Приложение № 1 «Пользовательское соглашение «Respon».

## **9. Реквизиты Лицензиара**

**Общество с ограниченной ответственностью «МТСОФТ»**

Адрес: 109052, г. Москва, м.о. Нижегородский, Рязанский проспект, дом 3Б, помещение 17/3

ИНН: 9721242130; ОГРН: 1247700721168

## Пользовательское соглашение «Respon»

Принимая условия договора о предоставлении прав использования программы для ЭВМ и базы данных «Respon» на условиях простой (неисключительной) лицензии (*Договор*), Лицензиат принимает на себя обязательство по соблюдению настоящего Пользовательского соглашения.

В целях единообразного и однозначного толкования условий Пользовательского соглашения, следует определить следующие значения ряда терминов и определений, в дополнение к терминам и определениям, определенным в Договоре:

<b>Пользователь</b>	лицо, принявшее условия Договора и получившее право использовать Продукт согласно условиям Договора и настоящего Пользовательского соглашения;
<b>Техническая поддержка</b>	действие Лицензиара, направленное на предоставление Пользователю информационных сведений о способах использования Продукта, уплате Лицензионного вознаграждения, решении Проблемы и иных вопросов исполнения обязательств по Договору и Пользовательскому соглашению;
<b>Контент</b>	информация, размещаемая Пользователем в Продукте;
<b>Проблема</b>	нарушение работоспособности Продукта, одиночный технический и (или) организационный вопрос, который Пользователь не может разрешить самостоятельно;

Любые термины и понятия, использующиеся в Пользовательском соглашении и не нашедшие отражения в настоящей преамбуле Пользовательского соглашения — будут толковаться в соответствии со смыслом, вытекающим из текста Договора. В случае возникновения каких-либо разногласий относительно толкования термина и (или) определения, используемого в Договоре, применяться будет то толкование, которое определено обычаями делового оборота и законодательством Российской Федерации.

Если из контекста не вытекает иное, в настоящем Пользовательском соглашении понятия, упомянутые в единственном числе, в равной степени относятся к тем же понятиям во множественном числе, и наоборот.

### 1. Общие положения

1.1. Пользователь вправе использовать Продукт на условиях, изложенных в Договоре и настоящем Пользовательском соглашении. Пользовательское соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем Акцепта Договора. В таком случае Пользователь считается принявшим условия Договора и Пользовательского соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Договора и (или) Пользовательского соглашения – Пользователь не вправе использовать Продукт. В случае если Лицензиар внёс какие-либо изменения в Пользовательское соглашение или Договор, с которыми Пользователь не согласен – Пользователь обязан прекратить использование Продукта.

1.2. Использование Продукта регулируется как Договором, так и настоящим Пользовательским соглашением. Лицензиар вправе вносить изменения в Пользовательское соглашение без какого-либо дополнительного уведомления Пользователя.

1.3. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по веб-адресу Сайта, если иное не предусмотрено новой редакцией Пользовательского соглашения или Договора.

## 2. Учётная запись

- 2.1. Для использования Функциональных возможностей Продукта Пользователь проходит добровольную бесплатную процедуру регистрации посредством Продукта, в результате чего Пользователь в базах данных Продукта создаёт уникальную Учётную запись.
  - 2.1.1. Настоящим установлено, что при создании Учётной записи Пользователю запрещено использовать слова и наименования, использование которых запрещено в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также существующие имена пользователя, зарегистрированные в качестве Учётной записи другого Пользователя Продукта, чужие идентификационные данные (к примеру, фамилия, имя, отчество) нецензурная лексика, наименования, зарегистрированные как товарные знаки (вне зависимости от класса МКТУ), фирменные наименования и коммерческие обозначения, номер мобильного телефона. В случае обнаружения нарушения данных условий или обращения Пользователей с жалобой на данное имя пользователя — Лицензиар вправе запретить Пользователю использование присвоенного им имени, а также удалить из базы данных Продукта Учётную запись Пользователя.
  - 2.1.2. Настоящим установлено, что Пользователь вправе зарегистрировать не более одной Учётной записи для использования Продукта.
  - 2.1.3. Для создания Учётной записи Пользователь может использовать собственные аккаунты, учётные записи и профили электронных почт или иных сервисов, варианты использования которых определены Функциональными возможностями Продукта при создании Учётной записи.
- 2.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать информацию в Учётной записи в актуальном состоянии.
  - 2.2.1. В случае, если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Лицензиара есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна — Лицензиар имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить Учётную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании Продукта до предоставления им достоверной информации.
- 2.3. Лицензиар оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных в Учётной записи, и запросить, в связи с этим подтверждающие документы.

В случае отказа предоставить истребованные Лицензиаром подтверждающие данные, по усмотрению Лицензиара — данный факт может свидетельствовать о предоставлении недостоверной информации и повлечь блокировку Учётной записи и доступа к Продукту. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным в Учётной записи, а также в случае, когда данные, указанные в Учётной записи, не позволяют идентифицировать Пользователя — Лицензиар вправе отказать Пользователю в регистрации или заблокировать Учётную запись и доступ Пользователю к Продукту, отказать в одностороннем внесудебном порядке от исполнения Договора.
- 2.4. При регистрации Учётной записи Пользователь предоставляет Лицензиару мобильный контактный телефон и актуальный адрес электронной почты. В случае изменения номера контактного мобильного телефона и (или) адреса электронной почты — Пользователь обязуется сообщить новый телефон и (или) адрес электронной почты в течение 2 рабочих дней с момента их изменения. Информация, данные и сведения, направленные по указанному Пользователем в Учётной записи номеру телефона, электронной почте, в том числе SMS — будет считаться переданной Пользователю, а уведомление доставлено надлежащим образом.
- 2.5. После регистрации Учётной записи Пользователь получает возможность доступа к Функциональным возможностям Продукта посредством данной Учётной записи.
- 2.6. Данные Учётной записи Пользователя хранятся в базах данных Продукта, и Пользователь имеет доступ к Продукту — исключительно посредством собственной Учётной записи.
- 2.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранных им средств для доступа к Продукту, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.

- 2.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия), совершённые с использованием Учётной записи Пользователя и такие действия считаются произведенными самим Пользователем.
- 2.9. Лицензиар вправе заблокировать или удалить Учетную запись Пользователя, данные Пользователя, а также запретить доступ к Продукту, и удалить данные без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Договора и (или) Пользовательского соглашения, а также в случае неиспользования Продукта более 150 календарных дней.

### 3. Контент Пользователя

- 3.1. Настоящим Лицензиар установил следующие ограничения и запреты для Пользователя по размещению созданию, опубликованию и размещению Контента посредством Продукта:
- 3.1.1. Пользователю запрещено осуществлять пропаганду или агитацию, возбуждающую социальную, расовую, гендерную, национальную или религиозную ненависть и вражду, пропаганду войны, социального, расового, национального, религиозного или языкового превосходства, распространять иную информацию, запрещенную к распространению законодательством Российской Федерации;
- 3.1.2. Пользователю запрещено размещать Контент, содержащий информацию ограниченного доступа (конфиденциальную информацию) третьих лиц, содержащую государственную, военную, коммерческую тайну и иную охраняемую законодательством Российской Федерации информацию и сведения;
- 3.1.3. Пользователю запрещено размещать, воспроизводить, перерабатывать, распространять, опубликовывать в сети Интернет посредством Продукта, доводить до всеобщего сведения, передавать, продавать или иным способом использовать целиком или по частям Контент других Пользователей и третьих лиц, являющийся объектом авторских, смежных и иных исключительных прав, без их предварительного разрешения, кроме случаев, установленных Правовыми документами, законодательством Российской Федерации, а также случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование собственного Контента любым лицом.
- 3.1.4. Пользователю запрещено создавать и размещать следующий Контент:
- текстовые сообщения или иные сведения, содержание которых является оскорбительным для других Пользователей или иных лиц или может быть расценено в качестве такового;
  - текстовые сообщения и иные материалы, которые содержат угрозы, призывы к насилию, совершению противоправных деяний, антиобщественных, аморальных поступков;
  - текстовые сообщения и иные материалы, которые содержат призыв к совершению любых иных действий, противоречащих основам правопорядка и нравственности,
  - текстовые сообщения и иные материалы, которые содержат не соответствующие действительности сведения, данные, размещение которых наносит или может нанести ущерб чести, достоинству и деловой репутации гражданина или деловой репутации организации;
  - текстовые сообщения и иные материалы политического характера;
  - текстовые сообщения и иные материалы, которые содержат нецензурные слова и выражения;
  - текстовые сообщения и иные материалы, которые содержат порнографический характер с участием несовершеннолетних;
  - текстовые сообщения и иные материалы, которые содержат пропаганду суицида, содержит описание способов суицида и любое подстрекательство к его совершению;
  - текстовые сообщения и иные материалы, которые содержат рекламу и иную информацию о наркотических и психотропных веществах, в том числе, информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
  - текстовые сообщения и иные материалы, которые содержат информацию экстремистской направленности;
  - текстовые сообщения и иные материалы, которые содержат описание и (или) изображение

жертв катастроф, насильственных действий в отношении людей и животных, трупов, болезней и уродств, интимных частей тела и процесса родов, травм, заболеваний, насекомых и животных, чей вид вызывает отвращение;

- текстовые сообщения и иные материалы, которые содержат сведения, которые нарушают права несовершеннолетних лиц;
- текстовые сообщения и иные материалы, которые содержат персональные данные, в том числе контактные данные, других Пользователей или иных лиц без их предварительного согласия;
- текстовые сообщения и иные материалы, которые содержат рекламную информацию, направленную на привлечение внимания к товару, работе, услуге торговому наименованию, или содержащую сведения о продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг;
- текстовые сообщения и иные материалы, которые содержат информацию, способствующую продвижению, рекламе и популяризации табака и табачных изделий, лекарственных препаратов, наркотических веществ, крепких и слабоалкогольных напитков

3.2. Лицензиар не участвует в формировании содержания Учётной записи Пользователя и создании Контента, не контролирует действия Пользователя, соответственно Лицензиар не несет ответственность за действия или бездействие Пользователя (за исключением специальных технических решений, которые могут реализовываться в целях предотвращения и пресечения нарушений прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности).

При этом в случае наличия технической возможности и волеизъявления Лицензиара — Контент может проходить проверку (модерацию) уполномоченными лицами Лицензиара или в автоматическом режиме посредством алгоритмов Продукта. В таком случае после проведения проверки Контента Пользователя — Лицензиар может принять решение об удалении Контента, нарушающего условия Договора, Пользовательского соглашения или законодательства Российской Федерации

В любом случае, вне зависимости от факта проведения проверки (модерации) Контента Пользователя — Лицензиар не несёт ответственность за содержание Контента Пользователя.

3.3. Загружая результаты интеллектуальной деятельности в качестве Контента в базы данных Продукта, а также размещая Контент иным образом - Пользователь подтверждает, что обладает всеми необходимыми для этого правами, что такое размещение не нарушает и не будет нарушать права и законные интересы правообладателей и третьих лиц, и что все необходимые разрешения и согласия со стороны соответствующих правообладателей и третьих лиц были в надлежащем порядке и явным образом для этого получены.

Пользователю запрещено размещать результаты интеллектуальной деятельности в качестве Контента, если Пользователь не имеет для этого необходимых прав и (или) согласия правообладателя данного текста или иных материалов и данных.

3.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за содержание и формирование Контента, а также за их соответствие действующему законодательству Российской Федерации или государства места нахождения Пользователя, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда использование Пользователем Контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе в области защиты персональных данных, личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и (или) посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

## 4. Использование Продукта

4.1. Лицензиар вправе устанавливать ограничения в использовании Продукта для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей, в том числе: наличие или отсутствие отдельных Функциональных возможностей Продукта, классификация Контента, наличие дополнительных модулей и иное.

4.2. Лицензиар вправе направлять Пользователю информационные сообщения посредством Продукта или по контактными данным Пользователя, определенным в Учётной записи.

- 4.2.1. Настоящим установлено, что в случае программного обновления Продукта и (или) технического обновления оборудования Лицензиара — Лицензиар вправе не уведомлять Пользователя о предполагаемом обновлении Продукта и (или) техническом обновлении оборудования Лицензиара.
- 4.2.2. Настоящим установлено, что в случае наличия технической аварии или повреждения оборудования Лицензиара, ограничения или невозможности функционирования Продукта по причинам, не зависящим от воли Лицензиара — Лицензиар вправе уведомить об этом всех Пользователей посредством публикации информационного сообщения на странице в сети Интернет по веб-адресу Сайта и (или) посредством электронной почты Пользователей в течение 7 календарных дней с даты наступления указанного события, либо в более продолжительный срок, если требуется большее время на устранение технической аварии, проведения ремонтных работ, устранения причин ограничений функционирования Продукта.
- 4.3. Лицензиар вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователя о Продукте или Контенте путем направления информационного сообщения – для формирования статистических данных об использовании Продукта. Такие статистические данные могут быть опубликованы Лицензиаром в сети Интернет без дополнительного согласия Пользователя.
- 4.4. В случае недостижения Пользователем целей при использовании Продукта, несоответствие Функциональных возможностей Продукта, наличия претензий Пользователя к качественным характеристикам Продукта – Лицензиар не осуществляет каких-либо выплат, компенсации, уменьшения вознаграждения Лицензиара в качестве Лицензиара по Договору. Наличие бесплатной Лицензии в полной мере позволяет Пользователю протестировать Продукт и получить информацию о его Функциональных возможностях.
- 4.5. Лицензиар вправе любыми доступными способами связи делать замечания Пользователям, выносить предупреждения, направлять уведомления, информировать Пользователей о несоблюдении Правовых документов.
- 4.6. Пользователь, акцептируя Пользовательское соглашение и Договор путём создания Учётной записи принимает условия, что путём создания, размещения и публикации Контента посредством Продукта — автоматически безвозмездно, безусловно и безотзывно предоставляет Лицензиару неисключительные права на использование Контента на территории всего мира бессрочно любыми способами, в том числе но не ограничиваясь право на воспроизведение, копирование, подбор, систематизацию, преобразование, изменение, редактирование, перевод, опубликование, распространение Контента (частично или полностью).
- 4.6.1. Посредством публикации Пользователем Контента в Продукте — Пользователь подтверждает, что обладает соответствующими правами и полномочиями для предоставления указанных прав на использование размещенного Контента Лицензиару.
- 4.6.2. В случае если Пользователь не обладает достаточными полномочиями для предоставления Лицензиару прав на Контент - Пользователь обязан воздержаться от размещения и публикации данного Контента.

## 5. Техническая поддержка Продукта

- 5.1. Пользователь вправе обратиться к Лицензиару и получить обратную связь по вопросам помощи с разрешением Проблемы, восстановления работоспособности Продукта, использования Продукта, сведений о Лицензиях, настройке Продукта, разрешения претензий по качественным характеристикам Продукта.  
Пользователь вправе направить запрос о решении Проблемы любым доступным способом связи в соответствии с предложенными вариантами, определенными на Сайте, в том числе, посредством электронной почты путём направления электронного письма по адресу: [info@respon.ru](mailto:info@respon.ru).
- 5.1.1. Настоящим установлено, что Техническая поддержка не является оказанием услуг Лицензиаром Пользователю, а представляет собой информационное обеспечение Пользователя о технических возможностях использования Продукта, решении Проблем, заключения, исполнения и расторжения Договора и Пользовательского соглашения.

- 5.1.2. Лицензиар не предоставляет Техническую поддержку по вопросам, связанным:
- с ненадлежащим функционированием Устройств;
  - по иным вопросам, не касающиеся Продукта.
- 5.2. В случае получения запроса о предоставлении Лицензиаром Технической поддержки в соответствии с пунктом 5.1 Пользовательского соглашения — Лицензиар прилагает разумные время и усилия в решении сообщенной Проблемы и предоставляет Пользователю необходимую информацию.
- 5.3. Лицензиар настоящим не предоставляет никаких гарантий в том, что Техническая поддержка будет оперативной, успешной при решении любых Проблем, о которых сообщил Пользователь, а также Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за ущерб и убытки, потерю или повреждение Контента в Продукте.
- 5.4. Лицензиар не несёт ответственность за работоспособность Функциональных возможностей Продукта, почтовых и информационных сервисов третьих лиц, обеспечивающих направление и получение информационных сведений Технической поддержки. В случае, если Пользователь не получил ответ после сообщения Лицензиару о Проблеме — Пользователь должен повторно выслать запрос на электронную почту, определенную пунктом 5.1 Пользовательского соглашения либо связаться с Лицензиаром иным доступным способом.
- 5.5. При направлении запроса Лицензиару для получения Технической поддержки - Пользователь должен точно и грамотно сформулировать Проблему, включить в данный запрос следующую информацию:
- описание Проблемы и информацию, о действиях Пользователя в момент возникновения Проблемы, пошаговое описание действий по воспроизведению Проблемы;
  - информацию об Устройстве, на котором происходит использование Продукта;
  - информацию о браузере;
  - периодичность возникновения Проблемы;
  - критичность Проблемы;
  - дополнительную информацию (к примеру: скриншоты и графические пояснения, которые могут помочь в решении проблемы. Данные графические файлы должны быть в одном из следующих форматов: .jpg, .jpeg, .png, .gif);
  - адрес электронной почты и номер мобильного телефона Пользователя.
- 5.6. Решение Проблем может быть Лицензиаром отложено или невозможно по следующим основным причинам:
- невозможно выявить описанную Пользователем Проблему;
  - Пользователь направил запрос в выходной или праздничный день;
  - Пользователь не предоставил достаточно информации для решения Проблемы;
  - вопрос задан Пользователем некорректно или обсуждение вопроса между Пользователем и Лицензиаром проводится неконструктивно;
  - Пользователь несвоевременно предоставляет информации по вопросу Лицензиару;
  - запрос пользователя не относится к сфере деятельности Технической поддержки;
  - Проблема требует изменения Функциональных возможностей Продукта.
- 5.7. Максимальный срок ответа Лицензиара по основаниям, определенным пунктом 5.1 Пользовательского соглашения, составляет, как правило, не более 5 рабочих дней с даты поступления Лицензиару запроса о необходимости Технической Поддержки от Пользователя, за исключением направления запроса в Техническую поддержку в выходные и праздничные дни. В таком случае срок предоставления ответа Технической Поддержки увеличивается на количество дней выходных и (или) праздничных дней.
- 5.7.1. Лицензиар осуществляет Техническую поддержку Продукта исключительно в порядке очерёдности поступления запросов о решении Проблемы от Пользователей и зависит от общего объёма запросов.